

*“PortalPlus ondersteunt ons gehele instroomproces, ook wervende events. Matching-technologie legt het verband tussen prospect studenten en aanmelders. Dit heeft onze gerichte communicatie naar de student sterk verbeterd.”*

Hans de Vries, Hoofd afdeling Functioneel Beheer  
ROC Mondriaan



# ROC Mondriaan



## School

ROC Mondriaan  
Leeghwaterplein 72  
2521 DB Den Haag

## Locaties

26 scholen in  
Den Haag, Delft,  
Leiden en Naaldwijk

## 200 beroeps- opleidingen

ruim 500 varianten

## Aantal medewerkers

2.400

## Aantal studenten

18.500

## Aantal aanmeldingen

21.336

## Aantal toelatingen

10.424

## Aantal instromers

7.590



## Interview

# ROC Mondriaan: Vakkundig, Innovatief, Betrokken

ROC Mondriaan is een Regionaal Opleidingen Centrum in de regio Haaglanden met vestigingen in Den Haag, Delft, Leiden en Naaldwijk. Mondriaan biedt als grootste opleider in de regio Haaglanden ruim 200 vakkundige opleidingen op het gebied van beroepsonderwijs en educatie voor volwassenen. Mondriaan is een onderwijsorganisatie die de opleidings-behoefte van de mensen en bedrijven in de regio kent, samenbrengt, ontwikkelt en vakkundig inzet. ROC Mondriaan bestaat uit 26 scholen verspreid over de regio Haaglanden, met een aanbod van ruim 200 opleidingen met meer dan 500 varianten/instroommomenten. Studenten en cursisten worden op de (toekomstige) arbeidsmarkt en/of vervolgonderwijs voorbereid.

ROC Mondriaan onderhoudt een nauwe samenwerking met gemeenten, bedrijven, instellingen en zowel voortgezet als hoger onderwijs, waarbij zij inzet op innoverende ontwikkelingen en aandacht voor (wereld)burgerschap.

*Sinds 2017 maakt het ROC Mondriaan voor het intakeproces gebruik van PortalPlus. Hans de Vries, Hoofd afdeling Functioneel Beheer, legt de keuze voor PortalPlus uit.*

## Naast aanmelden en intake nu ook werving

“In ons centrale studentinformatiesysteem was het aanmeldtraject niet efficiënt. Door een collega-school werden wij gewezen op PortalPlus. We zijn in 2017 een pilot gestart met drie van onze scholen, die een heel specifiek intakeproces hebben, met name de opleiding Sport & Bewegen. Het bleek dat studenten voor de laagste opleidingsniveaus de schermen van Portalplus gemakkelijk doorlopen en de aanmelding in enkele minuten weten af te ronden. Na een half jaar hebben we de overige scholen geïmplementeerd. Zes jaar later hebben we naast het aanmelden en het intake proces ook de Werving-module geïmplementeerd als vervanger van Summit. Deze ondersteunt het gehele proces rondom events en verzamelt lead-informatie, onder meer bij open dagen en meeloopdagen. De module verzorgt de registratie op de locatie, met QR-codes op standaard mobiele telefoons. Naderhand worden bezoekgegevens gekoppeld aan de daadwerkelijke inschrijvingen voor opleidingen. Daardoor kunnen we gericht communiceren met studenten die een open dag bezochten, maar zich nog niet hebben aangemeld voor een opleiding. Dat geeft ons een goede basis voor management-rapportages en het in beeld brengen van de conversie van onze marketinginspanningen naar aanmeldingen en van onze intakeactiviteiten naar daadwerkelijke inschrijvingen.”





## Modules

- Aanmelden
- Intake
- Webservices
- Werving

## Intakeactiviteiten

- Informatiebijeenkomst
- AMN Talentscan
- Proefstuderen
- Vragenlijst
- Thuisopdracht

## Gesprekken

- Groepsintake
- Kennismakingsgesprek
- Bijzondere intake (zorg)

## Belangrijkste voordelen

- Snel, inzichtelijk, zorgvuldig intakeproces
- Gebruiksvriendelijke, per opleiding configureerbare wizard
- Uitgebreide ondersteuning van de intake
- Online dossier voor student
- Doorstroomformulieren student direct beschikbaar
- Geautomatiseerde screening
- Gebruikersinterface in eigen huisstijl
- Geschikt voor elk device

## Altijd de juiste student op de juiste plaats

“We gebruiken PortalPlus voor de ondersteuning van het aanmeld- en intakeproces voor MBO, VAVO, TaalPlus en contractonderwijs. De module ondersteunt de uiteenlopende intakeprocessen per opleiding, zodat studenten kunnen starten met de juiste opleiding en de juiste begeleiding. Ons intakeproces omvat o.a. een gespreksplanning, beroepskeuzetest, pasfoto, doorstroomformulier, kennismakingsactiviteit en vragenlijsten, voor in totaal 26 scholen, met zo'n 200 opleidingen en 500 varianten en instroommomenten.”

## Efficiënte koppelingen besparen veel tijd

“Voor de pasfoto's heeft PortalPlus functionaliteit ingebouwd waarmee we behoorlijk hebben bespaard op de kosten van fotostudio's én zijn de studentpassen bij aanvang van de studie al op de eerste lesdag beschikbaar. Ook werd functionaliteit ontwikkeld voor het voortijdig signaleren van een inschrijving door een student, die door het bevoegd gezag is aangeduid als ongewenst binnen ROC Mondriaan. Hiermee wordt voorkomen dat een geschorste of verwijderende student zich bij een andere Mondriaan-school kan aanmelden. Via API-koppelingen met de middleware van Mondriaan (ODS) zijn koppelingen gerealiseerd met Mondriaan doelsystemen, zoals Power BI (data warehouse rapportages) Omnicard (studentenpas) en Xtendis (document management).

We werken nu al sinds 2017 met de software, wat ons sindsdien veel tijd en vooral administratieve werkzaamheden heeft bespaard. Samen met PortalPlus geven we nu vorm aan de instroomjourney bij Mondriaan, van aankomend student tot alumni. Gekoppeld aan campagnedata in PowerBI ontstaat zicht op de funnel naar inschrijving. Door de automatische koppeling met de email-marketing-automation-tool MailCamp kunnen we nog gericht met onze doelgroepen communiceren en gepersonaliseerde nieuwsbrieven versturen.”

### ROC Mondriaan specs

Metrics (per jaar)	
Aanmeldingen	20.000
Gebruikers	850
Intakers	650
Verstuurde e-mails	110.000
Verstuurde SMS	12.000

Clusters
MBO
VAVO
TAALPLUS
CONTRACT-ONDERWIJS

Koppelingen
Magister
AMN
ODS middleware
Business intelligence, datawarehouse Qlikview, Power BI
SMS
SurfConext
CAMBO en MBO Koppelpunt
MailCamp

## Over PortalPlus

PortalPlus is een servicegerichte organisatie die onderwijsinstellingen helpt om grip te houden op informatie over en communicatie met studenten en andere doelgroepen. PortalPlus biedt haar cloudoplossingen aan op basis van 'Software as a Service', inclusief SLA en Verwerkersovereenkomst.

Voor het MBO en HBO biedt PortalPlus functionele modules voor o.a. instroom (werving, aanmelden, intake), CRM, kernregistratie en roostering. De software is gebruikersvriendelijk, responsive en geoptimaliseerd voor vele apparaten, van desktop tot mobiel. Een actieve gebruikersgroep werkt samen met PortalPlus aan een steeds verdere ontwikkeling van de software.

Voor optimale flexibiliteit, veiligheid en beschikbaarheid wordt de cloudinfrastructuur van PortalPlus gehost binnen de EU. PortalPlus Cloud Solutions is ISO 27001-gecertificeerd.

