

*“De cloudoplossing van PortalPlus ondersteunt ons instroomproces op een zodanige manier dat de student aan het roer staat.”*

Monique van Deventer,  
Instroomcoördinator  
Mediacollege Amsterdam



# Mediacollege Amsterdam



School

## School

Mediacollege Amsterdam  
Contactweg 36  
1014 AN Amsterdam

## 16 opleidingen

VMBO en MBO-opleidingen

## Aantal studenten

3.000

## Aantal aanmeldingen

2.200

## Aantal instromers

1.000



Interview

## Tevredenheid alom bij een van de eerste gebruikers

Het Mediacollege Amsterdam (MA) is een bijzonder complete vakschool voor de mediabranche. De school biedt vrijwel alle mbo-opleidingen aan gericht op de creatieve industrie binnen de mediasector. Het onderwijs is sterk gericht op de aansluiting met de beroepspraktijk. Studenten werken aan beroepsopdrachten en hebben opdrachtgevers uit het werkveld, zoals de media, de creatieve en de technische branche. Naast vakkennis en vaardigheden leren studenten samen te werken in multidisciplinaire teams. MA biedt daarvoor 16 verschillende mbo-opleidingen op het gebied van Film & Fotografie, Podiumtechniek & Tech, Mediaproductie, Creative Designers en Producers & Redacteurs en een VMBO-opleiding met het praktijkvak Media, Vormgeving & ICT. De school heeft 3.000 leerlingen en ruim 390 medewerkers. Vanaf 2016 verlopen de aanmeldingen en de intake van MA via PortalPlus.

*Monique van Deventer was er als key-user van het begin af aan bij en vertelt over haar ervaringen met PortalPlus.*

### Vlot aan de slag ondanks complex aanmeldproces

“In het verleden verliepen de aanmeldingen grotendeels handmatig, met behulp van Excel-sheets. Met toen zo'n 3.000 aanmeldingen was dat een flinke uitdaging. Het betekende dat alle aanmeldingen nauwlettend gevolgd en opgevolgd moesten worden. Daar ging flink wat tijd in zitten. Automatisering van het aanmeldproces was bij scholen in het algemeen nog geen gemeengoed, maar ik hoorde van een collega dat het Grafisch Lyceum in Rotterdam met de software van PortalPlus draaide. Daar zijn we toen gaan kijken en we raakten onder de indruk van de mogelijkheden. We hebben toen de specifieke aanmeldprocessen van onze opleidingen goed beschreven en daar is PortalPlus mee aan de slag gegaan.

Een aantal opleidingen heeft een afwijkend instroomproces. Dat stelt hoge eisen aan de software. In de beginjaren hadden de ontwikkelaars van PortalPlus in korte tijd een passend en goed werkend systeem gebouwd, waarin onze verschillende aanmeldprocedures werden ondersteund. Bijvoorbeeld voor de filmopleiding, waar een toetsingsdag, een auditie en een persoonlijk gesprek deel uitmaken van de toelating. Toen we met de implementatie bezig waren, ontstond er tussen een aantal scholen een gebruikersgroep waarbinnen ideeën en ervaringen werden uitgewisseld. Dat leverde veel verbeteringen in het proces op en daar kon PortalPlus mee aan de slag. Die gebruikersgroep is de afgelopen jaren doorgegroeid en tegenwoordig komen we driemaal per jaar online bijeen en jaarlijks fysiek bij de MBO-Raad in Woerden. De software ontwikkelt zich steeds verder en de meerwaarde van overleg met collega's is daarbij een groot voordeel.



Mediacollege Amsterdam



## Modules

- Aanmelden
- Intake
- Werving

## Toelatingsactiviteiten

- Vragenlijst
- AMN talentscan
- Kennismakingsdag
- Thuisopdracht

## Gesprekken

- Intakegesprek
- Extra begeleiding
- Auditie (filmacteur)

## Belangrijkste voordelen

- Geïntegreerd: werving, aanmelden en intake onder één dak
- Gebruikersinterface in eigen huisstijl
- Zeer gebruiksvriendelijk voor de student
- Voorportaal: geen vervuiling in het SIS
- Per opleiding configureerbaar intakeproces
- Gescheiden inrichting voor MBO en VMBO
- Snel, inzichtelijk, zorgvuldig instroomproces
- Aantal no-shows intake vrijwel nihil
- Voldoet aan wetgeving
- Administratieve lastenverlichting
- Op tijd klaar voor het nieuwe schooljaar

## Veel overzicht en goede rapportages

Van begin af aan viel vooral het overzicht op dat je als school hebt op de aanmeldingen en het verloop daarvan. Als gebruiker hoefde ik niets meer bij te houden, alles zit in het systeem. De doorlooptijden zijn nu veel korter en je kunt gemakkelijk selecties en rapportages maken. Dat heeft zeker niet alleen voordelen voor de gebruikers, maar vooral ook voor de studenten: zij zien veel duidelijker wat ze moeten doen om zich aan te melden en worden vanaf de eerste aanmelding snel en exact op de hoogte gehouden van het vervolg. Hierdoor houden we zicht op het proces en raken geen studenten 'kwijt'. Na de eerste implementatie zijn we gestaag verder gaan bouwen in samenwerking met PortalPlus.

## Werving, aanmelden en intake onder één dak

Creatieve opleidingen trekken studenten aan met allerlei eigenschappen. Daardoor is het belangrijk dat er bij elke individuele student vooraf goed wordt gekeken naar de behoefte voor begeleiding, zorg en Passend Onderwijs. Om te voldoen aan de "wet rechtsbescherming mbo student" heeft PortalPlus het mogelijk gemaakt om automatisch een begeleidingsplan voor akkoord naar de ouder/verzorger of de meerderjarige student te sturen. Deze uitbreiding is door PortalPlus vanuit de gebruikersgroep in nauwe samenwerking met de deelnemende scholen opgepakt. Daarmee voldoen we aan de nieuwe wetgeving.

Door PortalPlus is ook het contact met de student beter geworden. Omdat onze wervende events ook via PortalPlus lopen hebben we zicht op de complete studentjourney en hebben we alle contactmomenten van werving tot inschrijving digitaal. De studenten doorlopen het instroomproces op een gepersonaliseerde manier waarbij zij zelf aan het roer staan. Ze plannen zelf de intake en maken zelf het intake dossier compleet. Het systeem verstuurt reminders via mail en SMS. Aan de leuke reacties merken we dat de studenten het waarderen.

Inmiddels is er ook een koppeling met de AMN-test, de Talentscan waarin studenten worden beoordeeld op bijvoorbeeld commerciële vaardigheden en analytisch inzicht, wat voor sommige opleidingen een voorwaarde is. Het intake-systeem zet deze test nu automatisch klaar en de resultaten worden automatisch beschikbaar gesteld aan geautoriseerde gebruikers. Al-met-al besparen we met PortalPlus veel tijd. Bovendien zijn wij op tijd voorbereid op het nieuwe schooljaar – en het belangrijkste - de student heeft sneller duidelijkheid over de toelating tot onze opleidingen."

### Mediacollege Amsterdam specs

Metrics (per jaar)	
Aanmeldingen	2.200
Gebruikers	100
Intakers	60
Verstuurde e-mails	15.000
SMS-reminders	3.500

Clusters
MBO
VMBO

Koppelingen
Magister
AMN
Office 365 (mail, MS Teams)

## Over PortalPlus

PortalPlus is een servicegerichte organisatie die onderwijsinstellingen helpt om grip te houden op informatie over en communicatie met studenten en andere doelgroepen. PortalPlus biedt haar cloudoplossingen aan op basis van 'Software as a Service', inclusief SLA en Verwerkersovereenkomst.

Voor het MBO en HBO biedt PortalPlus functionele modules voor o.a. instroom (werving, aanmelden, intake), CRM, kernregistratie en roostering. De software is gebruikersvriendelijk, responsive en geoptimaliseerd voor vele apparaten, van desktop tot mobiel. Een actieve gebruikersgroep werkt samen met PortalPlus aan een steeds verdere ontwikkeling van de software.

Voor optimale flexibiliteit, veiligheid en beschikbaarheid wordt de cloudinfrastructuur van PortalPlus gehost binnen de EU. PortalPlus Cloud Solutions is ISO 27001-gecertificeerd.

