

“Aanmelden is een kwestie van minuten. Voor elk leerniveau zijn de schermen van PortalPlus heel simpel in te vullen”

W. Van Velzen, proceseigenaar Intake
ROC Mondriaan



ROC Mondriaan



School

ROC Mondriaan
Leeghwaterplein 72
2521 DB Den Haag

Locaties

28 scholen in
Den Haag, Delft,
Leiden en Naaldwijk

130 beroeps- opleidingen

VAVO en cursussen

Aantal studenten

22.770

Aantal aanmeldingen

20.000

Aantal instromers

7.590



Interview

ROC Mondriaan: Vakkundig, Innovatief, Betrokken

ROC Mondriaan is een Regionaal Opleidingen Centrum in de regio Haaglanden met vestigingen in Den Haag, Delft, Leiden en Naaldwijk. Mondriaan biedt als grootste opleider in de regio Haaglanden ruim 200 vakkundige opleidingen op het gebied van beroepsonderwijs en educatie voor volwassenen. Mondriaan is een onderwijsorganisatie die de opleidings-behoefte van de mensen en bedrijven in de regio kent, samenbrengt, ontwikkelt en vakkundig inzet. ROC Mondriaan bestaat uit 28 scholen verspreid over de regio Haaglanden, met een aanbod van ruim 130 beroepsopleidingen en cursussen. Studenten en cursisten worden op de (toekomstige) arbeidsmarkt en/of vervolgonderwijs voorbereid. ROC Mondriaan onderhoudt een nauwe samenwerking met gemeenten, bedrijven, instellingen en zowel voortgezet als hoger onderwijs, waarbij zij inzet op innoverende ontwikkelingen en aandacht voor (wereld)burgerschap.

Sinds 2017 maakt het ROC Mondriaan voor het intakeproces gebruik van PortalPlus. Wim van Velzen, Proceseigenaar Intake, legt de keuze voor PortalPlus uit.

Verbetering van het aanmeldtraject voor studenten

“In ons centrale studentinformatiesysteem was het aanmeldtraject niet efficiënt. Studenten moesten op de website de juiste opleiding zoeken en daarna in het centrale systeem nog een keer. Door een collega-school werd ik gewezen op de oplossing van PortalPlus. Ik heb toen een aantal managers, waaronder de directeur Facilitair bedrijf, uitgenodigd en samen met PortalPlus presentaties gegeven. De reacties waren unaniem: “Dit is de missing link!”. Na overleg met onze stakeholders en een zorgvuldig traject van afwegingen, hebben we het pakket aangeschaft en zijn we een pilot gestart met drie van onze scholen, die een heel specifiek intakeproces hebben, met name de opleiding Sport & Bewegen. Uit een klein onderzoek bleek dat studenten voor de laagste opleidingsniveaus, de schermen van Portalplus gemakkelijk doorlopen en de aanmelding in enkele minuten weten af te ronden. Na een half jaar hebben we de overige scholen voor beroepsonderwijs geïmplementeerd. Op dit moment verlopen, mede op aangeven van ons College van Bestuur, alle aanmeldingen via PortalPlus, dus beroepsonderwijs en vavo. De student wordt via e-mail op de hoogte gehouden van de vorderingen voor wat betreft het intakeproces. Daarnaast heeft elke student een persoonlijke intakepagina waarop elk moment van de dag de status van het intakeproces te zien is.”





Modules

- Aanmelden
- Intake
- Webservices

Intakeactiviteiten

- Informatiebijeenkomst
- AMN Talentscan
- Proefstuderen
- Vragenlijst
- Thuisopdracht

Gesprekken

- Groepsintake
- Kennismakingsgesprek
- Bijzondere intake (zorg)

Belangrijkste voordelen

- Zeer gebruiksvriendelijk voor student
- Geschikt voor elk device
- Gebruikersinterface in eigen huisstijl
- Online dossier student
- Uitgebreide ondersteuning van de intake
- Snel, inzichtelijk, zorgvuldig intakeproces
- Geautomatiseerde toelaatbaarheidscheck
- Eenvoudig opvragen decaneninformatie VO-school
- Gebruiksvriendelijke, per opleiding configureerbare wizard
- Voorportaal: geen vervuiling in het SIS
- Aantal no-shows intake vrijwel nihil
- Administratieve lastenverlichting

Efficiënt maatwerk via gebruiksvriendelijke wizard

“PortalPlus blijkt zelfs geschikt om onze opleidingen voor buitenlanders en laaggeletterden in te richten. Bij die opleidingen wordt tijdens de intake pas duidelijk welke opleiding een student gaat doen. Een totaal ander intakeproces dus, maar PortalPlus is flexibel genoeg. Ik ben nog niet tegengekomen dat een intakeproces, hoe specifiek ook, niet in de software past. Dat heeft ervoor gezorgd dat elke school, met al hun specifieke wensen voor de intake, direct aan de slag kon met PortalPlus.

Eventuele aanpassingen en pakketverbeteringen worden in de landelijke PortalPlus gebruikersgroep besproken. Samen met PortalPlus en de expertgroep (afvaardiging van de landelijk gebruikersgroep) worden de wijzigingen besproken en in de releaseplanning opgenomen.”

In feite een kernsysteem voor aanmelding en intake

“In aansluiting op Centraal Aanmelden dat nu in ontwikkeling is, is PortalPlus in feite het kernsysteem voor Aanmelding & Intake. We werken nu twee jaar met de software. Alle aanmeldingen, zo'n 20.000, worden in het systeem verwerkt. Daarvan gaan er zo'n 7 à 8.000 aanmelders naar ons centrale Magister studentinformatiesysteem. Dit alles heeft ons nu al veel tijd en vooral administratieve werkzaamheden bespaard. Daarnaast is het aantal aanmelders dat zich daadwerkelijk inschrijft ook flink gegroeid. Dat maakt het ook mogelijk om onze eigen processen onder de loep te nemen en te kijken of bepaalde zaken efficiënter, beter kunnen. Daarvoor zijn we voornemens om voor de gebruikers van onze 28 scholen een interne gebruikersgroep op te zetten.

Terugkijkend op het implementatietraject kunnen we concluderen dat we tevreden Mondriaan-gebruikers hebben, de administratieve lasten zijn verminderd en dat de studenten ons weten te vinden.”

ROC Mondriaan specs

Metrics (per jaar)	
Aanmeldingen	20.000
Gebruikers	657
Intakers	442
Verstuurde e-mails	110.000
Verstuurde SMS	12.000

Clusters
MBO
VAVO
TAALPLUS

Koppelingen
Magister
AMN
ODS middleware
Business intelligence, datawarehouse
Mondriaan website “Aanmelden doe je zo”
SMS
SurfConext
Voorziening Vroegtijdig Aanmelden

Over PortalPlus

PortalPlus is de automatiseringsoplossing in de cloud voor het instroomproces van MBO-scholen. De software levert verrijkte aanmeld-informatie met modules voor gespreksplanning, intakeopdrachten, overdrachtsinformatie VO-scholen, vragenlijsten en beroepskeuzetesten. Daardoor ontstaat een sneller en beter instroomproces, van werving tot leads en van aanmelden tot intake. PortalPlus sluit aan op bestaande, centrale studentinformatiesystemen en de toekomstige software voor Centraal Aanmelden. PortalPlus wordt aangeboden als ‘Software as a service’, inclusief een uitgebreid support- en onderhoudspakket en participatie in de saMBO ICT-gebruikersgroep.



PORTALPLUS
cloud solutions

Centraal aanmelden? **Beter instromen met PortalPlus**