

*“PortalPlus biedt een heel transparant aanmeldproces, waarin de student zelf eigenaar is”*

Saskia van der Leij,  
Hoofd onderwijsorganisatie  
en administratie



# Grafisch Lyceum Utrecht



School

## School

Grafisch Lyceum Utrecht  
Vondellaan 178  
3521 GH Utrecht

## Locaties

2 locaties in Utrecht

## 13 Beroeps- opleidingen

## Aantal studenten

2.200

## Aantal aanmeldingen

1.900

## Aantal instromers

800



Interview

## Grafisch Lyceum Utrecht: contact met de student is verbeterd

Het Grafisch Lyceum Utrecht is een toekomstbestendige vakschool in Media, Vormgeving en Communicatie die nauw verbonden is met het bedrijfsleven en de maatschappij. Het Grafisch Lyceum Utrecht heeft bijna 2.200 studenten. De 215 medewerkers zorgen voor eigentijds onderwijs en een soepel lopende organisatie. De school heeft zeven onderwijsteams, die ieder bestaan uit 15 tot 20 docenten en instructeurs. Een team is verantwoordelijk voor één of meer opleidingen. Het GLU leidt specifiek op voor functies in de creatieve industrie en voor relevante vervolgoopleidingen in het HBO. De focus van de organisatie en het onderwijs is specifiek gericht op de maximale ontplooiing van de talenten van iedere student, op het behalen van een waardevol diploma door iedere student en op het mogelijk maken van een leven lang leren. Sinds 1 oktober 2019 maakt het Grafisch Lyceum Utrecht voor het aanmeldproces gebruik van PortalPlus.

*Saskia van der Leij, Hoofd onderwijsorganisatie en administratie, legt de keuze voor PortalPlus uit.*

### Van verouderd en deels analoog naar volledig digitaal

“Ons aanmeldsysteem was verouderd en aan vervanging toe. Wij wilden een nieuw, modern systeem voor de langere termijn, om het huidige aanmeldproces beter te ondersteunen en daarnaast het proces en de status voor de student makkelijker en inzichtelijker te maken. Dat kon in het oude proces op zich prima, maar het kostte veel tijd.

We hebben toen naar PortalPlus gekeken, maar de standaard software leek in eerste instantie niet helemaal aan onze wensen te voldoen. Toen bleek echter dat PortalPlus kon voorzien in koppelingen met onze documentstromen naar ons studentinformatiesysteem. Bovendien konden we de keuzeopdrachten, die studenten thuis maken en die voor elke opleiding weer anders zijn, zelf in het systeem configureren. Na het inrichten van de aanmeldmodule konden we het systeem het werk laten doen. Studenten beheren hun eigen aanmelding en zien waar zij zich in het proces bevinden. Dat gaf voor ons de doorslag.”





## Modules

- Aanmelden
- Intake
- Webservices

## Intakeactiviteiten

Open dagen

Thuisopdrachten:

- kennismakingsbrief
- Recente cijferlijst
- Digitaal Doorstroomdossier
- Capaciteiten- en persoonlijkheidstest (niv. 2)
- Antwoordkaart: mijn definitieve studiekeuze

## Gesprekken

- Studiekeuzecheck (groeps)
- Leerbehoeftecheck (zorg)

## Belangrijkste voordelen

- Zeer gebruiksvriendelijk voor student
- Geschikt voor elk device
- Gebruikersinterface in eigen huisstijl
- Online dossier student
- Uitgebreide ondersteuning van de intake
- Snel, inzichtelijk, zorgvuldig intakeproces
- Geautomatiseerde toelaatbaarheidscheck
- Eenvoudig opvragen decaneninformatie VO-school
- Gebruiksvriendelijke, per opleiding configureerbare wizard
- Voorportaal: geen vervuiling in het SIS
- Aantal no-shows intake vrijwel nihil
- Administratieve lastenverlichting

## Functionaliteiten met voordelen voor zowel student als medewerker

"In februari 2019 hebben we de overeenkomst met PortalPlus gesloten. Na een eerste test, gesprekken met de teamleiders en een demo aan elk van de zeven onderwijsteams, was er veel draagvlak voor het nieuwe systeem. Via een school-brede operatie konden we ervoor zorgen dat het gehele bestaande aanmeldproces geruisloos overging. Alle brieven en documenten uit het oude proces zijn nu opgenomen in PortalPlus en zo is onze volledige aanmeldprocedure gedigitaliseerd.

De student meldt zich aan via de website. Het aanmeldproces wordt gestart en daarna maakt de student een inlog voor zijn persoonlijke aanmeldpagina, die volledig in de huisstijl van onze school is vormgegeven. Op deze aanmeldpagina staan thuisopdrachten voor de student. Ook plant de student gemakkelijk zelf afspraken voor gesprekken op school. Daarna geeft de student de definitieve studiekeuze door.

Ook voor de medewerkers van de school die betrokken zijn bij het aanmeldproces biedt het nieuwe systeem voordelen. Zij hoeven geen lijstjes meer te mailen naar elkaar.

Ze kunnen elkaars notities lezen over leerbehoeften en andere bijzonderheden. Met alle functionaliteiten voor zowel student als medewerker, wordt een zo goed mogelijk passende plek binnen de school verkregen."

## De digitalisering heeft het contact met de student verbeterd

"Hoewel we nu volledig gedigitaliseerd zijn qua aanmeldproces, is ons contact met de student beter geworden. We kunnen nu veel sneller schakelen; ging traditioneel nog veel per post, nu verloopt de gehele keten van brieven digitaal. De rollen zijn eigenlijk omgedraaid; studenten checken tijdens de aanmelding nu zelf of alles goed is overgekomen. Reminders krijgen zij via mail en SMS. Studenten waarderen dat, want we krijgen leuke reacties. Het aantal no-shows bij afspraken is sinds de implementatie van PortalPlus vrijwel nihil. Met de tijd die we nu besparen, kunnen we ons richten op de optimalisatie van andere processen binnen de school."

### Grafisch Lyceum Utrecht specs

Metrics (per jaar)		Koppelingen	
Aanmeldingen	1.900	Trajectplanner (leerlingvolgsysteem)	
Gebruikers	60	AMN (Talentscan)	
Intakers	41	SMS	
Verstuurde e-mails	15.000	Surfconext	
SMS-reminders	3.500	Icaris (kernregistratie)	
		VVA (berichten)	
		Intergrip (MBO check + DDD)	

## Over PortalPlus

PortalPlus is de automatiseringsoplossing in de cloud voor het instroomproces van MBO-scholen. De software levert verrijkte aanmeld-informatie met modules voor gespreksplanning, intakeopdrachten, overdrachtsinformatie VO-scholen, vragenlijsten en beroepskeuzetesten. Daardoor ontstaat een sneller en beter instroomproces, van werving tot leads en van aanmelden tot intake. PortalPlus sluit aan op bestaande, centrale studentinformatiesystemen en de toekomstige software voor Centraal Aanmelden. PortalPlus wordt aangeboden als 'Software as a service', inclusief een uitgebreid support- en onderhoudspakket en participatie in de saMBO ICT-gebruikersgroep.



**PORTALPLUS**  
cloud solutions

Centraal aanmelden? **Beter instromen met PortalPlus**