

We love IT

Magazine voor en door **Oracle & Java** gebruikers en ontwikkelaars

 **DBA.nl**


HINTTECH
INTERNETWORKING TECHNOLOGIES


Provide
consultancy

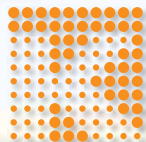

Ten+


UNISYS


UNACLE
UNIX | ORACLE SPECIALISTS


ICT Intelligence


Capgemini
CONSULTING. TECHNOLOGY. OUTSOURCING



KADENZA
HAVING A CLUE


computerboek.nl


PORTAL PLUS


RULEGEN
Delivering the Relational Promise


CompanyMAP®

POWERED BY **SHART**

- › Portals in het Onderwijs
- › De mogelijkheden van E-HRM
- › Business Intelligence bij ASICS
 - › De rol van dba-er; Ruim baan voor ontwikkeling
- › Van J2EE 1.4 via Struts, Spring en Hibernate naar Java EE 5

Ga jij mee naar:
Oracle
Open World?
zie pagina 6



Applicaties zoals cijferlijsten, roosters, e-learning, wie-is-wie, worden op basis van single sign-on via de portal aan gebruikers beschikbaar gesteld.

PORTALPLUS

Portals in het Onderwijs

De informatievoorziening in Onderwijsinstellingen wordt beïnvloed door een aantal niet te miskennen trends in het Onderwijs. Ieder van deze trends heeft zijn eigen effect op de informatievoorziening, maar wat ze gemeenschappelijk hebben is dat ze allen vragen om een meer gepersonaliseerd aanbod van informatie. In dit artikel een overzicht van de belangrijkste trends in het Onderwijs en hoe daar met portals op ingespeeld kan worden. Verder enkele sprekende praktijkvoorbeelden van de toepassing van portals in het Onderwijs met behulp van *Oracle Portal*, *Oracle Application Express* en *Oracle Discoverer*.

Enkele belangrijke trends in het Onderwijs

- Bij *competentiegericht onderwijs* gaat het niet zozeer om vakken (kennis), maar meer om vaardigheden (competenties).
Door competentiegericht onderwijs zal de aandacht verschuiven van het traditionele puntensysteem naar een meer persoonlijke verzameling van bewijsstukken (portfolio) dat de vereiste competenties ook daadwerkelijk behaald zijn. Een en ander dient ondersteund te worden door de juiste (gepersonaliseerde) informatie.
- Onderwijs houdt niet meer op als het diploma op zak is. Een *Leven Lang Leren* betekent dat bijscholing, omscholing en herscholing aan de orde van de dag zijn. Deeltijd opleidingen of cursussen zorgen ervoor dat Onderwijs voor volwassenen steeds meer gemeengoed is, met het karakter van een gepersonaliseerd aanbod.
- De diversiteit van de opleidingscurricula van Onderwijsinstellingen is fors toegenomen. Dat betekent dat een relatief homogeen aanbod aan opleidingen, is getransformeerd tot een heterogeen, divers aanbod.
Er is in toenemende mate sprake van *individualisering van het aanbod* en de informatievoorziening moet die ontwikkeling spoorlags volgen.
- Het aanbod van organisaties op het gebied van gepersonaliseerd *afstands-onderwijs* is indrukwekkend en breidt zich continu uit, mede gevoed door diverse samenwerkingsverbanden tussen traditionele Onderwijsinstellingen en organisaties voor leren op afstand.
- Er is een verschuiving van *docent- naar studentgericht* onderwijs. Studenten zijn steeds meer aangewezen op zichzelf voor het zoeken naar kennis en het vergaren van informatie passend bij hun persoonlijke opleidingspakket.

Voordelen portals

Portals zijn in het licht van deze trends een belangrijk middel om personalisatie van informatie te realiseren en daarmee een flink aantal voordelen binnen te halen.

- Gebruikers kunnen worden voorzien van *gepersonaliseerde informatie en applicaties* aan de hand van autorisatieprofielen.
- Alle *applicaties onder één paraplu*: de 'all-in-one applicatie' voor het Onderwijs bestaat (nog) niet. Een portal presenteert afzonderlijke applicaties evenwel met één front-end.



- Portals bieden *single sign-on functionaliteit* waardoor ingelogde gebruikers met één userid / password toegang krijgen tot de achterliggende applicaties waarvoor ze geautoriseerd zijn.
- Dankzij (web-based) *locatie- en werkstation onafhankelijke* toegang zijn Onderwijsinstellingen via een portal in principe 7 x 24 uur beschikbaar.
- Met een portal is het mogelijk *geografisch verspreide afdelingen te verbinden* en wordt er één virtueel domein gecreëerd voor een instelling die bestaat uit meerdere locaties, sectoren, staven, etc.
- Door *scheiding van content en presentatie* is het mogelijk decentraal content te beheren en toch met één gezicht naar de buitenwereld te opereren.

- Veel administratieve processen in het Onderwijs -waaronder inschrijvingen- lenen zich uitstekend voor *self-service toepassingen*. Dat betekent minder papieren formulieren, minder back-office administratie, minder data entry fouten, etc. Ervaringen met dit soort toepassingen laten aanzienlijke efficiëntieverbeteringen zien.

Praktijkvoorbeeld hogeschool: portal voor studenten en docenten

Deze hogeschool uit Den Haag wilde door de implementatie van een portal

een aantal vliegen in één klap slaan: het verbinden van locaties en sectoren onder de paraplu van één portalplatform, het verlagen van de beheerslasten, en single sign-on toegang tot informatie en applicaties. Verder wilde deze hogeschool de kans aangrijpen om het beheer van content goed te organiseren en te stroomlijnen. Met behulp van *Oracle Portal* technologie is voor deze instelling een studentenportal geïmplementeerd. Op de portal krijgen studenten na inloggen een gebruikersprofiel aan de hand van opleiding, leerjaar, locatie, vakkenpakket, etc. Op basis van dit profiel, dat door de gebruiker zelf kan worden aangepast, wordt op een eenvoudige manier gepersonaliseerde informatie aangeboden.

Portals in het Onderwijs

Vervolg

Daarnaast worden applicaties zoals cijferlijsten, roosters, e-learning, wie-is-wie, etc. op basis van single sign-on via de portal aan gebruikers beschikbaar gesteld. Voortbouwend op dezelfde technologie is inmiddels ook een portal voor medewerkers en alumni gerealiseerd. Dankzij de nieuwe portal is er meer eenheid gekomen over locaties en sectoren heen in het aanbod en de presentatie van informatie en applicaties. Een aantal decentrale en sectorale applicaties kon uitgefaseerd worden. Verder is veel winst behaald bij het beheer en hergebruik van content, images, documenten en flash. Door een fijnmazige autorisatiestructuur te implementeren kunnen content beheerders direct hun eigen content bijhouden, terwijl tegelijkertijd een uniforme presentatie gewaarborgd is dankzij de geldende huisstijl schema's van de portal.

Praktijkvoorbeeld Regionaal OpleidingsCentrum (ROC): portal voor digitaal aanmelden

Dit ROC uit Zeeland wilde het proces van oriënteren en aanmelden ingrijpend stroomlijnen. Daarbij waren belangrijke uitgangspunten gebruikersvriendelijk-

heid voor de (potentiële) deelnemer en een efficiënte verwerking in de 'back-office'. Deelnemers moeten zich via een portal online kunnen oriënteren op het



aanbod aan opleidingen aan de hand van diverse zoekleutels zoals toekomstig beroep, branche, niveau, locatie, opleiding, etc. Na de oriëntatie kan de deelnemer zich online aanmelden en wordt geautomatiseerd een indicatie

intake vastgesteld op basis van wettelijke toelaatbaarheids-eisen. Voor deze instelling is een portal geïmplementeerd op basis van *Oracle Portal* met een maat-

werk module voor aanmelden gebaseerd op *Oracle Application Express*.

Deze module heeft een 8-staps aanmeldproces dat online kan verlopen zonder dat menselijke tussenkomst nodig is. Een belangrijk onderdeel van de portal is de beheermodule voor het opleidingsaanbod. Deze module wordt gevoed door de opleidingsadministratie in nOISE en is gekoppeld aan een gebruikersvriendelijke content management oplossing.

Om de (ingående en uitgaande) koppelingen tussen de portal en nOISE tot stand te brengen, wordt gebruik gemaakt van een zogenaamde snapshot database. Deze database bevat de belangrijkste gegevens van nOISE en wordt periodiek verversd. Dankzij dit 'state-of-the-art' portal kunnen (potentiële) deelnemers zich eenvoudig oriënteren en aanmelden. Het is een vriendelijke en eenvoudige manier om door de bomen van het opleidingsaanbod, het bos te kunnen blijven zien. Tegelijkertijd realiseert dit ROC intern bij de

Studenten Adviesdienst een efficiëntieslag doordat de ‘business rules’ van de oplossing zorgen voor een geautomatiseerde indicatie intake op basis van wettelijke toelaatbaarheids-eisen. Dat scheelt veel zoekwerk en data entry omdat een groot gedeelte van de inschrijvingen alleen nog maar goedgekeurd hoeft te worden.

Praktijkvoorbeeld Universiteit: portal voor wetenschappelijk instituut

Binnen deze universiteit is een interfacultair instituut actief dat zich richt op wetenschappelijk onderzoek op het gebied van de gezondheidszorg. Dit instituut voert op dit moment in samenwerking met zorgverzekeraars, huisartsen en apothekers een onderzoeksproject uit naar het voorschrijfgedrag van huisartsen. Huisartsen krijgen de mogelijkheid om op basis van normdata feedback te ontvangen over welke medicaties ze in welke hoeveelheden voorschrijven bij bepaalde diagnoses. Het uitleveren van de informatie over het voorschrijfgedrag van huisartsen ten opzichte van de normcijfers, is een pro-

zoveel mogelijk gepersonaliseerd. Door Oracle Discoverer te integreren met Oracle Portal is voor dit instituut een portal geïmplementeerd waerop (gepersonaliseerde) rapportages en trendanalyses worden gepubliceerd. De rapportages kunnen aangepast worden per doelgroep. Huisartsen, apothekers en zorgverzekeraars kunnen op die manier ieder de voor hen relevante dwarsdoorsneden van de informatie bekijken op een gebruikersvriendelijke manier en met een consistente presentatie. Deze nieuwe werkwijze is een innovatie in een wereld waarin schriftelijke rapportages veelal nog de boventoon voeren.

Praktijkvoorbeeld Regionaal OpleidingsCentrum (ROC): competentie management

Goed onderwijs staat of valt met goed onderwijspersoneel. Vanuit die gedachte is de wet op de beroepen in het onderwijs (Wet BIO) geformuleerd.

De kwaliteit van het onderwijspersoneel staat in deze wet centraal. Van scholen wordt verwacht dat zij aan kunnen geven hoe het onderwijzend personeel de vereiste competenties onderhoudt en welke maatregelen en instrumenten daarvoor worden ingezet. Veel onderwijsinstellingen zijn (mede) daarom

bezig om competentie management in te voeren. Het ROC in dit praktijkvoorbeeld heeft op basis van de gewenste competentie management procesgang



een applicatie laten ontwikkelen met behulp van *Oracle Application Express*. De applicatie wordt via het bestaande, op Oracle Portal gebaseerde, intranet single sign-on aan leidinggevend en medewerkers ter beschikking gesteld. De procesgang is uitgewerkt in een 5-staps competentie management cyclus die is geautomatiseerd en wordt ondersteund door elektronische formulieren. De nieuwe aanpak betekent een einde aan veel papieren rompslomp. Iedereen heeft zijn persoonlijke elektronische dossier. Zoeken naar kwijtgeraakte formulieren behoort daarmee definitief tot het verleden. Dankzij de applicatie is gewaarborgd dat competentie management op een consistente manier wordt toegepast door leidinggevend. Via management rapportages is het bovendien mogelijk om continu inzicht te krijgen in de voortgang van de cyclus in de gehele organisatie en waar nodig tijdig bij te sturen.

PortalPlus is Oracle Partner gespecialiseerd in de implementatie van portals. Wilt u meer weten, kijk dan op www.portalplus.nl Als u specifiek meer wilt weten over Portals in het Onderwijs, download dan gratis de gelijknamige whitepaper op de website van PortalPlus.



ces dat gezien het aantal participerende huisartsen zoveel mogelijk geautomatiseerd moet plaatsvinden. En gezien de privacy van de individuele huisarts, ook

> De ideale Oracle-specialist voor de prijs van een bioscoopkaartje?

Oraclematch.nl

Dé vernieuwende vacaturebank voor Oracle-specialisten!

Werknemer?

>>
Laat zien dat je
een specialist
bent!

Werkgever?

>>
In contact met uw
doelgroep voor
bijna niks!

Oraclematch.nl maakt deel uit van **ICTmatch**.
Kijk voor meer informatie op **ICTmatch.nl**



Instant portals: meer resultaat in minder tijd

Een geavanceerd intranet of extranet portal? Dan bent u bij PortalPlus aan het goede adres. Wij implementeren instant portals waardoor u altijd in een mum van tijd uw portal in de lucht hebt. Wij maken gebruik van de meest recente Oracle technologie. Het grote verschil tussen onze aanpak en die van andere aanbieders is dat wij instelbare componenten gebruiken in plaats van keer op keer kostbaar maatwerk uit te vinden. Daardoor bent u bij PortalPlus altijd verzekerd van meer resultaat in minder tijd.

- Bewezen track record in portal implementaties;
- Korte doorlooptijd van portal implementaties;
- Instelbare componenten in plaats van kostbaar maatwerk.

www.portalplus.nl

PORTAL PLUS

De portal en XML experts

ORACLE PARTNER