

Portal Content Management Suite Content management plug-in Oracle Portal

Rechtstreeks in uw webpagina content plaatsen en bewerken

Gebruikers van Oracle Portal bereiken al snel de grenzen van de beschikbare content management functionaliteit. Geen wonder, omdat Oracle Portal in eerste instantie is ontworpen als Portal Management Systeem (PMS) en niet als Content Management Systeem (CMS). Herkent u zich bijvoorbeeld in de volgende knelpunten?

- Content management is niet bijzonder gebruikersvriendelijk
- Door de ingebouwde wizard is het plaatsen van content omslachtig
- Niet mogelijk om content eerst te 'pre-viewen' of in de pagina te bewerken
- Het implementeren van een consistente opmaak of huisstijl is niet eenvoudig
- Zoekfunctionaliteit en – mogelijkheden zijn relatief beperkt
- Scheiding van opslag en plaatsing van content is niet mogelijk
- Vaak is het nodige maatwerk vereist om aansluiting te krijgen op uw wensen

De Portal Content Management Suite biedt een vernieuwende oplossing voor deze problematiek en verrijkt Oracle Portal met een zeer gebruikersvriendelijke, op XML gebaseerde, content management oplossing. Deze oplossing maakt gebruik van gescheiden rollen. Plaatsing en bewerking van content worden rechtstreeks in de pagina uitgevoerd door content beheerders, terwijl page designers voor het beheer van uw portal gebruik blijven maken van het robuuste framework van Oracle Portal.

Deze oplossing is niet de zoveelste content management oplossing. De Portal Content Management Suite werkt namelijk als een 'plug-in' speciaal voor Oracle Portal. Door de onafhankelijke opslag van gegevens in de XML database repository kunt u content delen met andere webpagina's of portal-omgevingen zonder deze te verplaatsen of te kopiëren.

Tot nu toe zijn organisaties die over (delen van) een dergelijke oplossing beschikken, vooral afhankelijk geweest van maatwerktrajecten met onvoorspelbare planning en hoge kosten. Met de Portal Content

Management Suite schaft u een standaard software-oplossing aan en weet u precies waar u aan toe bent: een eenmalige implementatie en lagere, voorspelbare kosten.

De belangrijkste voordelen op een rij

- ✓ Naadloze integratie met Oracle Portal dankzij 'plug-in' principe
- ✓ Ingebouwde browser-based XML-editor om locatie-onafhankelijk te werken
- ✓ Rechtstreeks in uw webpagina content bewerken en plaatsen
- ✓ Gepersonaliseerde pagina's maken met personalisatie / gebruikersprofiel functie
- ✓ Content beheerders hoeven zich niet meer te verdiepen in Oracle Portal
- ✓ Geavanceerde kennis van HTML niet meer nodig
- ✓ Mogelijk om zelfde content met meer webpagina's of portals te delen
- ✓ Mogelijk om uw huisstijl 'af te dwingen': uitlijning, tabellen, kleurgebruik, etc.
- ✓ Kortere implementatie en lagere kosten dankzij standaard software-oplossing

Functionaliteiten

Personalisatie / gebruikersprofiel

Personalisatie is een van de meest krachtige onderdelen van de Portal Content Management Suite. Gebruikers kunnen zich via het gebruikersprofiel namelijk abonneren op nieuwsstromen en daarmee hun eigen persoonlijke webpagina creëren.

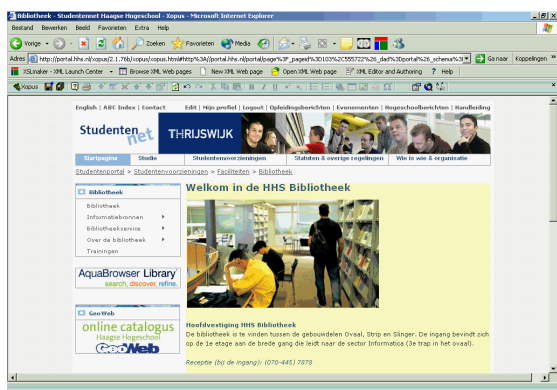
Gebruikers kunnen zich abonneren op nieuwsstromen via het gebruikersprofiel en hun eigen persoonlijke pagina creëren

Berichtenservice

Geautoriseerde gebruikers kunnen berichten publiceren op de portal en die beschikbaar stellen aan gebruikers met een bepaald profiel. Zo kunt u in een korte tijd en zonder veel inspanningen berichten verspreiden naar de gepersonaliseerde pagina's van de personen die u wilt bereiken. Een geheel gepersonaliseerde nieuwsbrief behoort ook tot de mogelijkheden.

XML editing rechtstreeks in de pagina

Met de geïntegreerde browser-based XML-editor Xopus kunnen redacteuren rechtstreeks in de pagina WYSIWYG teksten bewerken, redigeren en plaatsen. Ingewikkelde kennis van HTML is niet meer nodig. De ingebouwde editor maakt het voor geautoriseerde gebruikers mogelijk om met één enkele muisklik een gemarkeerd vlak direct in de pagina te bewerken waarna de XML editor wordt gestart en een Word-achtige toolbar verschijnt.



Met één enkele muisklik rechtstreeks in de pagina WYSIWYG content bewerken in het gemarkeerde vlak

Huisstijl

Op het niveau van de editor is het mogelijk om een huisstijl 'af te dwingen': hoe een tabel eruit ziet, welke kleuren gebruikt mogen worden, waar je afbeeldingen mag plaatsen, welke type uitlijning gehanteerd wordt, etc. Technisch is dit mogelijk gemaakt door alle documenten gestructureerd op te slaan met een vooraf ingestelde XML schema-definitie.

Metadata management

Deze functionaliteit verrijkt content met de juiste classificatie, trefwoorden, rubricering en 'houdbaarheidsinformatie'. Het zoeken van informatie wordt daarmee eenvoudiger en bovendien is het mogelijk om informatie op deze manier te koppelen aan gebruikers-profielen.

Haagse Hogeschool

Tevreden redacteuren en studenten en een einde aan dubbel beheer van content

Bij de Haagse Hogeschool studeren ruwweg 15.000 studenten verdeeld over zo'n 90 verschillende opleidingen. Ongeveer 1.500 medewerkers zijn dag in dag uit bezig om dit mogelijk te maken. Bij de Haagse Hogeschool draaien twee studentenportals (Nederlands en Engels) en een portal voor medewerkers op één gemeenschappelijke Oracle Portal infrastructuur. Alles bij elkaar gaat het om ruim 2.500 pagina's met content en applicaties. Daarnaast is er ook een uitgebreide internetsite.

De Haagse Hogeschool heeft een historie van fusies achter de rug, waarvan de laatste met de Technische Hogeschool Rijswijk. Daardoor was er een veelheid aan systemen en content management oplossingen ontstaan en waren er veel aparte beheerorganisaties.

Henk Schouten, Unithoofd Systeemontwikkeling & Applicatiebeheer, vertelt: 'We waren op zoek naar een enkele omgeving om via het internet single sign-on applicaties en content te benaderen. Wij werken vanuit de filosofie van een goede centrale regie en tegelijkertijd zoveel mogelijk decentraal opvoeren van content. Dat gebeurt op dit moment door zo'n 100 mensen die de rol van 'redacteur' hebben. Juist dan is het belangrijk om een echt gebruikers-vriendelijke oplossing te hebben en tegelijkertijd een consistente huisstijl af te kunnen dwingen om versnippering te voorkomen.'

De Haagse Hogeschool werkte al met het betrouwbare platform Oracle Portal als backbone, maar heeft daar inmiddels de Portal Content Management Suite van PortalPlus aan toegevoegd. Waarom?

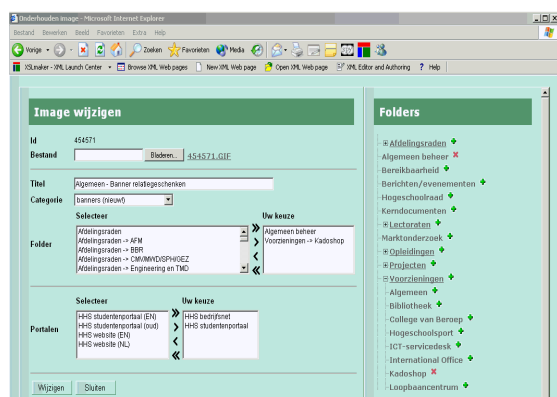
Schouten: 'De Portal Content Management Suite is een echt vernieuwend concept en voegt precies daar toe waar Oracle Portal tekort komt. Het is mogelijk om direct 'in' de pagina content op te voeren en te bewerken met één simpele muisklik. Onze redacteuren zijn daar zeer tevreden over. Daardoor blijven onze portals ook een dynamisch en up-to-date geheel. Verder behalen we met deze oplossing ook een forse efficiëncyslag. Wij hebben drie portals en een internetsite met naar schatting zo'n 20 a 30% overlap in content, documenten en images. Dat is dus een heleboel dubbel onderhoud als je in totaal 2.500 web-pagina's hebt. Met de Portal Content Management Suite kunnen we dat allemaal enkelvoudig beheren vanuit de XML repository en op meerdere portals en onze website dezelfde content aanbieden.'

XML-formaat en 'multi-portal'

Dankzij de opslag van content in XML-formaat is het eenvoudig om dezelfde content te publiceren in meerdere verschijningsvormen en tevens gebruik te maken van RSS-feeds. De XML content wordt enkelvoudig opgeslagen in de centrale XML database repository. Daardoor is het mogelijk om content-items te delen over meerdere webpagina's of portalomgevingen – 'multi portal' – zonder deze te verplaatsen of te kopiëren.

Document / image library

Deze functie biedt u de mogelijkheid om bestanden zoals images, foto's, documenten, flash en geluidsbestanden onder te brengen in een bibliotheek die ook kan fungeren als download-centrum. U hebt de catalogisering van uw library zelf in de hand met behulp van een hiërarchische structuur die u laat aansluiten op de specifieke wensen van uw organisatie.



Eenvoudig images classificeren in de document / image library dankzij de hiërarchische structuur

Zoekmachine

Een free text search is vaak de makkelijkste ingang voor het vinden van informatie op uw portal. Met de ingebouwde zoekmachine van de Portal Content Management Suite kunnen gebruikers gemakkelijk searches plegen. In de achtergrond werkt de search-engine nauw samen met *Metadata management* waardoor de juiste zoekopdracht kan worden gespecificeerd en een snel zoekresultaat mogelijk is. Met instelbare wegingsfactoren kan de zoekfunctionaliteit zodanig worden ingesteld dat de beste hits bovenaan staan. De zoekmachine kan gebruik maken van thesauri en synoniemenlijsten, en is ongevoelig voor werkwoordvervoegingen, enkelvoud-meervoud en lidwoorden.

ROC Aventus

Direct aan de slag met een studentenportal op maat

Regionaal Opleiding Centrum (ROC) Aventus in Apeldoorn, Deventer en Zutphen heeft zo'n 19.000 deelnemers verdeeld over meer dan 100 verschillende opleidingen. Aventus heeft een deelnemersportal en een portal voor medewerkers. Vele redacteurs zijn dagelijks in touw om zo'n 200 pagina's content up-to-date te houden en aan te vullen. Het aantal pagina's groeit gestaag.

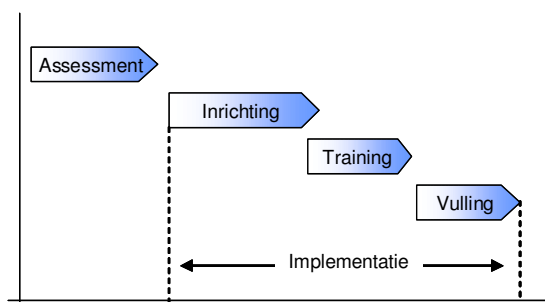
De visie voor een deelnemersportal bestond al langer bij Aventus. Roy Dusink, hoofd Automatisering: 'De filosofie van het aanbieden van content en applicaties op maat voor studenten leefde al een tijd bij ons. We wilden graag cijfers en roosters via het web beschikbaar stellen aan onze deelnemers en bovendien onze WebCT e-learning applicatie via de portal aanbieden. Alles liefst single sign-on. We waren al een behoorlijke tijd bezig met een prijzig maatwerk traject toen we in contact kwamen met de innovatieve oplossing van PortalPlus'.

ROC Aventus ging vrij snel daarna aan de slag met de Portal Content Management Suite van PortalPlus. Dusink: 'In feite hadden we direct resultaat. Een draaiend deelnemersportal in een mum van tijd. De Portal Content Management Suite bevat een groot aantal componenten die direct inzetbaar zijn en bovendien waren veel van de beschikbare templates en menu-componenten eenvoudig toe te snijden op onze specifieke wensen. Op dit moment hebben we een aantal basisfuncties ontsloten via de portal en we voorzien dat dit zich in de loop van de tijd verder zal uitbreiden en we ook steeds meer content naar de portal zullen brengen.'

Implementatie

De implementatie van de Portal Content Management Suite kan door PortalPlus verzorgd worden of door een implementatie-partner van uw keuze. Wij geloven in een aanpak waarbij gebruikers uit uw eigen organisatie een belangrijke rol spelen in het implementatietraject. Dat zorgt voor een realistisch implementatieplan en borgt de overdracht van de nodige kennis naar de toekomstige beheersorganisatie.

De implementatie van de Portal Content Management Suite bestaat uit vier basis-stappen: assessment, inrichting, training en 'vulling'



De implementatie van Portal Content Management Suite bestaat uit vier basis-stappen

Assessment

Het assessment is een korte en kostenloze analyse van uw huidige portal opzet, uw applicaties en technische infrastructuur. Deze activiteit mondt uit in een offerte voor de implementatie van de Portal Content Management Suite.

Inrichting

De implementatie begint met de inrichting waarin de Portal Content Management Suite wordt klaargemaakt voor gebruik en variabelen worden ingesteld voor uw specifieke organisatie-wensen: inrichting metadata en content-typen, inrichting XML-database, inrichting document / image library, implementatie huisstijl, inrichting menucomponenten, navigatiestructuur, etc.

Training en vulling

Na inrichting worden relevante gebruikers getraind en verzorgen daarna in principe zelf de 'vulling' van de Portal Content Management Suite, waarin de bestaande content wordt omgezet naar de nieuwe oplossing.

Voorwaarden

Een licentie voor de Portal Content Management Suite wordt geleverd voor € 15.000 per hostname met een service-abonnement van € 3.000 per jaar. Dit abonnement geeft u recht op alle software updates en – releases van de Portal Content Management Suite. Inrichtings – en trainingskosten worden op aanvraag verschaft. Genoemde prijzen (prijswijzigingen voorbehouden) zijn exclusief BTW en de benodigde licenties voor Oracle Portal 10G en de XML-editor Xopus.

Contact

Wilt u meer weten over de Portal Content Management Suite en de voordelen voor uw organisatie? Neemt u dan contact op met Onno Vos van PortalPlus: telefoon 0317-453232 of o.vos@portalplus.nl.