

EduPortal

Portal voor studenten en medewerkers

Gepersonaliseerde toegang tot content en applicaties

Steeds meer onderwijsinstellingen willen een studentenportal implementeren voor het centraal ontsluiten van onderwijsinformatie en – applicaties. Meestal wordt al vrij snel duidelijk dat dit geen sinecure is. De fusie-tendens in het onderwijs van de afgelopen jaren heeft de uitdagingen bovendien alleen maar groter gemaakt. Herkent u bijvoorbeeld de volgende zaken?

- Gegevens worden op meerdere plaatsen in uw instelling onderhouden
- Veel decentrale en sectorale applicaties en systemen in uw organisatie
- Aparte beheerorganisaties met afwijkende werkwijzen
- Inconsistente presentatie van gegevens en applicaties
- Gebruikers hebben vaak meerdere usernames / passwords

Met EduPortal implementeert u in een kort tijdsbestek een compleet studentenportal en hebt u een krachtig middel in handen om bovenstaande problematiek op te lossen. EduPortal werkt vanuit één centrale, veilige omgeving die toegankelijk is vanaf het internet met één username / password (single sign-on). Via een persoonlijke webpagina krijgen studenten en docenten toegang tot voor hen relevante content en applicaties.

Geautoriseerde gebruikers – redacteuren, docenten, roosteraars, etc. – kunnen met EduPortal eenvoudig rechtstreeks in de pagina content opvoeren en bewerken in de portal. Gebruikers kunnen die content vervolgens via hun persoonlijke pagina benaderen, aangevuld met de voor hen relevante applicaties zoals roosters, cijferlijsten, bibliotheken, etc. En dat alles met gebruik van één enkel wachtwoord en geheel browser based: dus any time, any place, anywhere.

EduPortal is gebouwd rond het robuuste framework van Oracle Portal, de succesvolle portal-oplossing van Oracle en voegt daar de functionaliteit aan toe die nodig is om snel en eenvoudig een studentenportal te implementeren.

Tot nu toe zijn organisaties die over (delen van) een dergelijke oplossing beschikken, vooral afhankelijk van maatwerk-trajecten met onvoorspelbare planning en hoge kosten. Met EduPortal hebt u een standaard software-oplossing en weet u precies waar u aan toe bent: een eenmalige implementatie en lagere, voorspelbare kosten.

De belangrijkste voordelen op een rij

- ✓ Via gepersonaliseerde pagina toegang tot relevante content en applicaties
- ✓ Single sign-on: één username / password per student / docent
- ✓ Any time, any place, anywhere veilig bereikbaar via het internet
- ✓ Ingebouwde browser-based WYSIWYG XML-editor voor redacteuren
- ✓ Redacteuren kunnen rechtstreeks in de webpagina content plaatsen en bewerken
- ✓ Geavanceerde kennis van HTML niet meer nodig
- ✓ Content over meer pagina's of portalen delen via centrale XML-database
- ✓ Mogelijk om uw huisstijl 'af te dwingen': uitlijning, tabellen, kleurgebruik, etc.
- ✓ Integratie met toekomstvast ontwikkelplatform Oracle Portal
- ✓ Kortere implementatie en lagere kosten dankzij standaard software-oplossing

Functionaliteiten

Personalisatie / gebruikersprofiel

Personalisatie is een van de meest krachtige onderdelen van EduPortal. Studenten en docenten kunnen zich via het gebruikersprofiel namelijk abonneren op diverse nieuwsstromen en daarmee hun eigen persoonlijke webpagina creëren.

Mijn Profiel

Hieronder vindt je verschillende nieuwsstromingen. Je kunt je daarop abonneren door de keuze van de linkerzijde naar de rechterzijde over te havelen.

Sector

Selecteer Economie en Ondernemen A Economie en Ondernemen DZ Educatie ODWA WERKZOEK	Uw keuze > HTR
--	-------------------

Team

Selecteer EGO - A - Admirt / Sacr EGO - A - Competeet EGO - A - Handel EGO - A - ICT EGO - A - Juridisch	Uw keuze > HTR - Recvate
---	-----------------------------

Dienst

Selecteer ICT Ondernemij PR	Uw keuze > HTR
--------------------------------------	-------------------

Algemeen

Selecteer Resdsteij >	Uw keuze > Hopen
-----------------------------	---------------------

Mijn gegevens

Naam: B. Klerenwal
 Roepnaam: Bernard
 Geboortedatum: 04-04-1972
 Adres: Stadhouderslaan 281
 Postcode: 7317 KM
 Woonplaats: Apeldoorn

Mijn opleidingen

Code	Omschr.	Inscr.	Uitschr.
10384	Medewerkerfunctaris	01/08/03	31/07/07
10382	Medewerkerfunctaris		
	Recreatie	01/08/03	31/07/04

Mijn laatste resultaten

Lesprogramma	Behaald	Resultaat
CTEXCU07-6	01/01/2006	V
CTLURU03-4	01/12/2005	7,5

Mijn Presentie

Week	Ma	Di	Wo	Do	Vr
3	2	11	6	6	0
4	1	0	0	0	0

Studenten kunnen zich abonneren op nieuwsstromen via het gebruikersprofiel en hun eigen persoonlijke pagina creëren

Berichtenservice

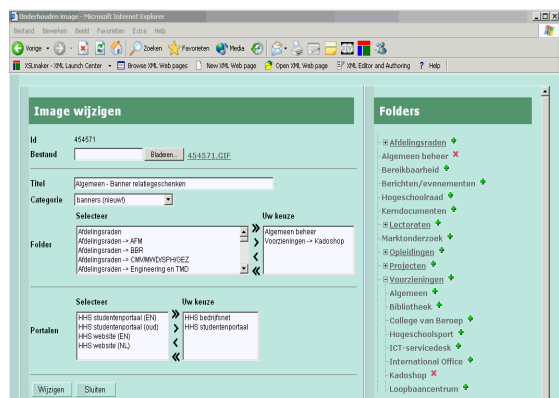
Geautoriseerde gebruikers kunnen berichten publiceren op de portal en die beschikbaar stellen aan gebruikers met een bepaald profiel. U kunt in een korte tijd en zonder veel inspanningen berichten verspreiden naar de gepersonaliseerde pagina's van de doelgroep die u wilt bereiken. Zo zorgt u er bijvoorbeeld voor dat roosterwijzigingen en nieuws-updates alleen zichtbaar zijn voor de studenten voor wie ze bedoeld zijn. Verder is het bijvoorbeeld mogelijk om periodiek geheel gepersonaliseerde nieuwsbrieven uit te brengen.

Page templates en menucomponenten

EduPortal kent page templates voor de opbouw en opmaak van uw webpagina's die speciaal geschikt zijn gemaakt voor het onderwijs. Daarmee hebt u direct een 'geprepareerde' pagina-opbouw in huis met ruimte voor onder andere persoonlijke gegevens, opleidingsberichten, locatie-informatie, links naar bibliotheken, e-learning, etc. Menucomponenten, kruimelpad en navigatiestructuur zijn eveneens toegesneden op het onderwijs waardoor u direct kunt implementeren in plaats van kostbare tijd te besteden aan het ontwerp.

Document / image library

Deze functie biedt u de mogelijkheid om bestanden zoals documenten, images, foto's, flash en geluidsbestanden onder te brengen in een digitale bibliotheek die ook kan fungeren als download-centrum. U hebt de catalogisering van deze library zelf in de hand met behulp van een hiërarchische structuur die u laat aansluiten op de specifieke wensen van uw onderwijs-instelling.



Eenvoudig images classificeren in de document / image library dankzij de hiërarchische structuur

Haagse Hogeschool

Tevreden redacteurs en studenten en een einde aan dubbel beheer van content

Bij de Haagse Hogeschool studeren ruwweg 15.000 studenten verdeeld over zo'n 90 verschillende opleidingen. Ongeveer 1.500 medewerkers zijn dag in dag uit bezig om dit mogelijk te maken. Bij de Haagse Hogeschool draaien twee studentenportals (Nederlands en Engels) en een portal voor medewerkers op één gemeenschappelijke infrastructuur. Alles bij elkaar gaat het om ruim 2.500 pagina's met content en applicaties. Daarnaast is er ook een uitgebreide internetsite.

De Haagse Hogeschool heeft een historie van fusies achter de rug, waarvan de laatste met de Technische Hogeschool Rijswijk. Daardoor was er een veelheid aan applicaties en content management oplossingen ontstaan en waren er veel aparte beheerorganisaties.

Henk Schouten, Hoofd Systeemontwikkeling & Applicatiebeheer, vertelt: 'We waren op zoek naar een studentenportal waarmee het mogelijk is om single sign-on applicaties en content te benaderen. Wij werken vanuit de filosofie van een goede centrale regie en tegelijkertijd zoveel mogelijk decentraal opvoeren van content. Dat gebeurt op dit moment door zo'n 100 mensen die de rol van 'redacteur' hebben. Juist dan is het belangrijk om een echt gebruikersvriendelijke oplossing te hebben en tegelijkertijd een consistente huisstijl af te kunnen dwingen om versnippering te voorkomen.'

De Haagse Hogeschool werkte al met het Oracle Portal platform als backbone, maar heeft daar inmiddels EduPortal van PortalPlus aan toegevoegd. Waarom?

Schouten: 'EduPortal is een echt vernieuwend concept en voegt voor ons precies daar toe waar Oracle Portal tekort komt. Het is mogelijk om direct 'in' de pagina content op te voeren en te bewerken met één simpele muisklik. Onze redacteurs zijn daar zeer tevreden over. Daardoor blijven onze portals ook een dynamisch en up-to-date geheel. Verder behalen we met deze oplossing ook een forse efficiëncyslag. Wij hebben drie portals en een internetsite met naar schatting zo'n 20 a 30% overlap in content, documenten en images. Dat is dus een heleboel dubbel onderhoud als je in totaal 2.500 web-pagina's hebt. Met EduPortal kunnen we dat allemaal enkelvoudig beheren vanuit de XML database repository en op meerdere portals en onze website dezelfde content aanbieden.'

XML editing rechtstreeks in de pagina

Met de geïntegreerde browser-based XML-editor Xopus kunnen redacteuren / docenten rechtstreeks in de pagina WYSIWYG teksten bewerken, redigeren en plaatsen. De ingebouwde editor maakt het voor geautoriseerde gebruikers mogelijk om met één enkele muisklik een gemarkeerd vlak direct in de pagina te bewerken waarna de XML editor wordt gestart en een Word-achtige toolbar verschijnt.



Met één enkele muisklik rechtstreeks in de pagina WYSIWYG content bewerken in het gemarkeerde vlak

Huisstijl

Op het niveau van de editor is het mogelijk om een huisstijl 'af te dwingen': hoe een tabel eruit ziet, welke kleuren gebruikt mogen worden, waar je afbeeldingen mag plaatsen, welke type uitlijning gehanteerd wordt, etc. Daardoor is het mogelijk om een consistent webdesign over uw organisatie te implementeren en tegelijkertijd ook locale of sectorale 'couleur locale' toe te staan.

Metadata management

Deze functionaliteit verrijkt content met de juiste classificatie, trefwoorden, rubricering en 'houdbaarheidsinformatie'. Het zoeken van informatie wordt daarmee eenvoudiger en bovendien is het mogelijk om informatie op deze manier te koppelen aan gebruikers-profielen.

XML-formaat en 'multi-portal'

Dankzij de opslag van content in XML-formaat is het eenvoudig om dezelfde content te publiceren in meerdere verschijningsvormen en tevens gebruik te maken van RSS-feeds. De XML content wordt enkelvoudig opgeslagen in de centrale XML database repository. Daardoor is het mogelijk om content-items te delen over meerdere webpagina's of portal-omgevingen – 'multi portal' – zonder deze te verplaatsen of te kopiëren.

Zoekmachine

Een free text search is vaak de makkelijkste ingang voor het vinden van informatie op uw portal. Met de ingebouwde zoekmachine van EduPortal kunnen gebruikers gemakkelijk searches plegen. In de achtergrond werkt de search-engine nauw samen met *Metadata management* waardoor de juiste zoekopdracht kan worden gespecificeerd en een snel zoekresultaat mogelijk is. Instelbare wegingsfactoren zorgen ervoor dat de zoekfunctionaliteit zodanig wordt ingesteld dat de beste hits bovenaan staan. De zoekmachine kan gebruik maken van thesauri en synoniemenlijsten, en is ongevoelig voor werkwoordvervoegingen, enkelvoud-meervoud en lidwoorden.

ROC Aventus

Direct aan de slag met een studentenportal op maat

Regionaal Opleiding Centrum (ROC) Aventus in Apeldoorn, Deventer en Zutphen heeft zo'n 19.000 deelnemers verdeeld over meer dan 100 verschillende opleidingen. Aventus heeft een deelnemersportal en een portal voor medewerkers. Vele redacteuren zijn dagelijks in touw om zo'n 200 pagina's content up-to-date te houden en aan te vullen. Het aantal pagina's groeit gestaag.

De visie voor een deelnemersportal bestond al langer bij Aventus. Roy Dusink, Hoofd Automatisering: 'De filosofie van het aanbieden van content en applicaties op maat voor studenten leefde al een tijd bij ons. We wilden graag cijfers en roosters via het web beschikbaar stellen aan onze deelnemers en bovendien onze WebCT e-learning applicatie via de portal aanbieden. Alles liefst single sign-on. We waren al een behoorlijke tijd bezig met een prijzig maatwerk traject toen we in contact kwamen met de innovatieve oplossing van PortalPlus'.

ROC Aventus ging vrij snel daarna aan de slag met EduPortal van PortalPlus. Dusink: 'In feite hadden we direct resultaat. Een draaiend deelnemersportal in een mum van tijd. EduPortal bevat een groot aantal componenten die direct inzetbaar zijn en bovendien waren veel van de beschikbare templates en menucomponenten eenvoudig toe te snijden op onze specifieke wensen. Op dit moment hebben we een aantal basisfuncties ontsloten via de portal en we voorzien dat dit zich in de loop van de tijd verder zal uitbreiden en we ook steeds meer content naar de portal zullen brengen.'

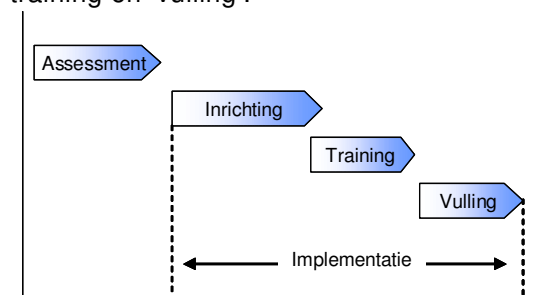
Koppelingen

Het is mogelijk om bestaande applicaties – roosterpakketten, e-learning applicaties, studentadministraties, A-select, etc. – te koppelen. EduPortal kan deze applicaties single sign-on via de portal benaderbaar maken. De benodigde koppelingen met uw eigen systemen zijn geen onderdeel van EduPortal, maar kunnen als maatwerk geleverd worden. Zo zijn er al succesvolle koppelingen gerealiseerd met WebCT en BlackBoard.

Implementatie

De implementatie van EduPortal kan door PortalPlus verzorgd worden of door een implementatiepartner van uw keuze. Zo heeft PortalPlus bijvoorbeeld een goede samenwerking opgebouwd met Everett bij implementaties in het Onderwijs. Wij geloven verder in een aanpak waarbij gebruikers uit uw eigen organisatie een belangrijke rol spelen in het implementatietraject. Dat zorgt voor een realistisch implementatieplan en borgt de overdracht van kennis naar de toekomstige beheerorganisatie.

De implementatie van EduPortal bestaat uit vier basis-stappen: assessment, inrichting, training en 'vulling'.



De implementatie van EduPortal bestaat uit vier basis-stappen

Assessment

Het assessment is een korte en kostenloze analyse van uw huidige portal-opzet, uw applicaties en technische infrastructuur. Deze activiteit mondt uit in een offerte voor de implementatie van EduPortal.

Inrichting

De implementatie begint met de inrichting waarin EduPortal wordt klaargemaakt voor gebruik en variabelen worden ingesteld voor uw specifieke organisatie-wensen: inrichting metadata en content-typen, inrichting XML-database, inrichting document / image library, implementatie huisstijl, inrichting menucomponenten, navigatiestructuur, etc.

Training en vulling

Na inrichting worden relevante gebruikers getraind en verzorgen daarna in principe zelf de 'vulling' van EduPortal waarin de bestaande content wordt omgezet naar de nieuwe oplossing.

Voorwaarden

Een licentie voor EduPortal wordt geleverd voor € 15.000 per hostname met een service-abonnement van € 3.000 per jaar. Dit abonnement geeft u recht op alle software updates en – releases van EduPortal. Inrichtings – en trainingskosten worden op aanvraag verschaft. De genoemde prijzen (prijswijzigingen voorbehouden) zijn exclusief BTW en de vereiste licenties voor Oracle Portal 10G en de XML-editor Xopus.

Contact

Wilt u meer weten over EduPortal en de voordelen voor uw organisatie? Neemt u dan contact op met Onno Vos van PortalPlus: telefoon 0317-453232 of o.vos@portalplus.nl