

ROC E-business Platform

Geïntegreerde e-business oplossing

Van oriënteren tot aanmelden online ondersteund

ROC's gaan steeds verder met hun online dienstverlening. Uitdaging daarbij is het consistent houden van het opleidingsaanbod binnen alle (digitale) media zodat website, leaflet en brochure een eenduidige boodschap verkondigen. Doel van dit alles is een optimale ondersteuning van oriënteren tot aanmelden. Tevens is dit de basis voor een efficiënte inschrijving zodat de kwaliteit van de dienstverlening wordt verhoogd.

PortalPlus lanceert op basis van een aantal succesvolle e-business projecten het ROC E-business Platform. Dit platform bevat een aantal modules waarmee alle informatie rondom opleidingen enkelvoudig kan worden vastgelegd en verrijkt (metadata, teksten, beeldmateriaal, etc.). Deze informatie wordt vervolgens gepubliceerd naar diverse media (website, leaflet, brochure, etc.) en partijen (intern en extern). Daarnaast wordt binnen het platform digitaal aanmelden op een gebruikersvriendelijke manier ondersteund.

Het ROC E-business Platform kan gehost worden aangeboden, en gaat uit van een modulaire opbouw.

Digitaal Aanmelden	Digitale Producten Catalogus	Competentie-gerichte Kwalificatie Structuur
Media Management	E-formulieren	Reporting en Statistieken
Content Management	Portal Management	File Management

Tot nu toe zijn organisaties die over (delen van) een dergelijke oplossing beschikken, vooral afhankelijk van maatwerktrajecten met onvoorspelbare planning en hoge kosten. Met het ROC E-business Platform hebt u een bewezen oplossing en weet u waar u aan toe bent.

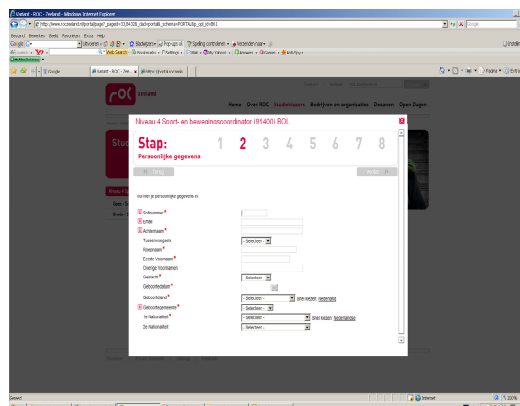
De belangrijkste voordelen op een rij

- ✓ Modulaire opbouw; mogelijk om stapsgewijs e-business te implementeren
- ✓ Gebaseerd op werkende en beproefde oplossingen bij ROC's
- ✓ Altijd het juiste onderwijsaanbod online beschikbaar; mogelijkheden voor hosting
- ✓ Enkelvoudige vastlegging data en publicatie naar meerdere media
- ✓ Gelijktijdig werken in meerdere cohorten / jaargangen mogelijk
- ✓ Gebaseerd op de Competentiegerichte Kwalificatie Structuur
- ✓ Goede integratie met Kernregistratie- en Portal Management systemen
- ✓ State-of-the-art platform door toepassing van Web 2.0 technologie

Functionaliteiten

Digitaal Aanmelden

Deze module bestaat uit een wizard met een gebruikersvriendelijke interface die de deelnemer doorloopt tijdens het aanmeldproces. De wizard bevat een aantal (deels conditionele) stappen, zoals: persoonlijke gegevens, betalingsgegevens, gegevens ouders, vooropleidingen, laatst bezochte school, etc. Specifieke regels zijn flexibel in het aanmeldproces in te bouwen. Zodra de aanmelding is verzonden krijgt de deelnemer een e-mail met zijn aanmelding in pdf-formaat voor verdere instructies. Daarnaast wordt er door het systeem op basis van vooropleiding en wettelijke toelaatbaarheidseisen een 'indicatie intake' bepaald. Vervolgens kan een afspraak met de 'intaker' worden ingepland en kan de aanmelding worden gepromoveerd tot inschrijving.



Digitale Producten Catalogus

Deze module levert informatie voor het deel van uw website waarbinnen studenten zich oriënteren (studiekeizer of studievoorzitter). De module legt alle informatie over opleidingen centraal vast: metadata, teksten, beeldmateriaal etc. De vastlegging gebeurt per cohort / jaargang. Dit maakt het mogelijk om in een volgend jaar een omgeving klaar te zetten terwijl het vorige cohort nog actief is. Met een druk op de knop kan worden geschit naar een volgend cohort waarmee het aanbod van het nieuwe jaar actief wordt.

Jacob Hop, Informatie Architect bij ROC Aventus: 'Dankzij de Digitale Producten Catalogus houden wij ons opleidingsaanbod consistent en wordt publicatie naar de website, leaflets en brochures vanuit één centrale plek bestuurd. Het heeft de kwaliteit van onze dienstverlening verhoogd en draagt bij aan een professionele organisatie.'

Media Management

Binnen deze module wordt informatie beschikbaar gesteld aan diverse 'afnemers', zoals website, brochures, leaflets, interne afdelingen en externe partijen. Zo kunnen er XML exportbestanden worden gegenereerd, waarmee semi-geautomatiseerd brochures worden aangemaakt, worden realtime pdf-leaflets gegenereerd ('leaflets on demand') en is het mogelijk om met RSS feeds externe partijen te 'voeden'. De kracht van deze module is de publicatie naar meerdere media vanuit een enkelvoudige vastlegging.

Competentiegerichte Kwalificatie

De modules zijn gebaseerd op de nieuwe competentiegerichte kwalificatiestructuur en gaat uit van een vijftal niveau's: taxonomie, domein, diplomagebied, kwalificatiedossier en uitstroom. Hiermee is het systeem voorbereid op de toekomst en is een goede integratie met moderne Kernregistratie-systemen gewaarborgd.

E-formulieren

De 'bibliotheek' van e-formulieren bevat, in aanvulling op de formulieren voor digitaal aanmelden, configureerbare formulieren voor aanvraag brochures, contact, stel een vraag, bestellen voorlichtingsmateriaal, etc. De formulieren worden vastgelegd in de database voor verdere verwerking en voor statistische doeleinden.

Reporting en Statistieken

Deze module bevat rapporten en charts waarmee inzicht wordt verkregen in statistieken over aanmeldingen, hits op (onderdelen van) de website, klikgedrag van bezoekers, verwerking van e-formulieren, etc. Het is eenvoudig om zelf rapporten te definiëren. Alle reporting werkt in de context van het cohort waardoor de historie bewaard blijft en trends inzichtelijk worden.

Content Management

In deze module wordt alle content opgeslagen. Dit gebeurt in XML formaat waardoor publicatie naar meerdere media, devices en verschijningsvormen mogelijk is. Bewerking van de content gebeurt met een geïntegreerde XML editor. Binnen de editor is het mogelijk om een huisstijl 'af te dwingen': hoe een tabel eruit ziet, welke kleuren gebruikt mogen worden, waar je afbeeldingen mag plaatsen, etc.

Portal Management

Het Portal Management Systeem zorgt voor de indeling van uw website in een sitemap, pagina-opbouw en het functioneren van de diverse 'portlets' (componenten) binnen de webpagina. Binnen deze module van het ROC E-business Platform wordt de integratie met diverse externe portal management systemen (Oracle Portal, Sharepoint, Open Source) vormgegeven.

File Management

In deze module wordt alle bestanden zoals foto's, documenten, film, flash, geluidsbestanden, zoals deze binnen de Digitale Producten Catalogus wordt gespecificeerd, ondergebracht. U kunt de catalogisering laten aansluiten op de specifieke wensen van uw organisatie. Ook kunnen bestanden worden verrijkt met een uitgebreide set metadata.

Leen Maas, Manager Studenten Advies Dienst bij ROC Zeeland: 'Met het Webportaal Digitaal Aanmelden is ons aanmeldproces geautomatiseerd. We zien meer inschrijvingen en minder handmatig werk. En bovendien zien we de trend dat een oriëntatie vaker tot een inschrijving leidt.'

Contact

Wilt u meer weten over het ROC E-Business Platform? Neemt u dan contact op met PortalPlus op telefoonnummer 0317-497617 of info@portalplus.nl